



РЕСПУБЛИКА КРИМ
БАХЧИСАРАЙСКИЙ РАЙОН
АДМІНІСТРАЦІЯ
ТЕНИСТІВСЬКОГО СІЛЬСЬКОГО
ПОСЕЛЕННЯ

РЕСПУБЛИКА КРЫМ
БАХЧИСАРАЙСКИЙ РАЙОН
АДМИНИСТРАЦИЯ
ТЕНИСТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИ
БАГЪЧАСАРАЙ БОЛЮГИНИНЪ
ТЕНИСТОЕ КОЙ КЪАСАБАСЫНЫНЪ
ИДАРЕСИ

298452, Республика Крым, Бахчисарайский район,
с. Тенистое, ул. Заречная, 15 тел/факс: (06554) 77130

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 05.05.2017 г.

№ 254/1

с. Тенистое

О внесении изменений в административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях», утвержденный Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения от 16.03.2017 № 222

С целью приведения в соответствие с действующим законодательством, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 16.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования Тенистовское сельское поселение Бахчисарайского района Республики Крым,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях», утвержденный Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения от 16.03.2017 № 222 (далее - Регламент) следующие изменения:

1.1. Подпункт 1.4.4 пункта 1.4. настоящего Регламента признать утратившим силу;

1.2. Подпункты 2.2.2. и 2.2.3. пункта 2.2. настоящего Регламента признать утратившими силу;

1.3. Подпункт 2.6.1. настоящего Регламента дополнить абзацем 15 следующего содержания: «В случае, если заявитель не представил указанные выше документы (сведения) по собственной инициативе, данные документы (сведения) администрация поселения самостоятельно запрашивает в органе, осуществляющем государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним; в органах, осуществляющих государственную регистрацию транспортных средств; в органе, осуществляющем ведение государственного кадастра недвижимости и др., и получает данные документы в рамках межведомственного информационного взаимодействия»;

1.4. Абзацы 9-12 подпункта 2.6.5. настоящего Регламента признать утратившими силу;

1.5. Абзац 2 подпункта 2.6.1. изложить в новой редакции следующего содержания: «По выбору заявителя документы, указанные в подпункте 2.6.1., пункта 2.6. административного регламента, представляются в администрацию посредством личного обращения заявителя, либо направления по почте, либо с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет», посредством

регионального портала или единого портала, иным способом, позволяющим передать в электронной форме заявление заявителя о предоставлении муниципальной услуги (далее – в электронной форме).»;

1.6. Подпункт 2.12. настоящего Регламента признать утратившим силу;

1.7. Подпункт 2.14. настоящего Регламента признать утратившим силу;

1.8. Абзац 9 подпункта 2.17 признать утратившим силу;

1.9. Дополнить настоящий Регламент подпунктом 2.17.1. следующего содержания: «2.17.1 Требования к обеспечению доступности предоставления муниципальной услуги для инвалидов.

Уполномоченным органом, предоставляющим муниципальную услугу, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности:

а) возможность беспрепятственного входа в помещения уполномоченного органа и выхода из них;

б) возможность самостоятельного передвижения в помещениях уполномоченного органа в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в уполномоченный орган, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников уполномоченного органа;

г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им помощи в помещениях уполномоченного органа;

д) содействие инвалиду при входе в помещение уполномоченного органа и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к муниципальной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

ж) обеспечение допуска в помещение уполномоченного органа, в котором предоставляется муниципальной услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н;

з) оказание работниками уполномоченного органа иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.»;

1.10. Подпункт 3.2. настоящего Регламента признать утратившим силу;

1.11. Абзац 7 подпункта 3.8. настоящего Регламента изложить в новой редакции: «На основании постановления администрации о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, вносит запись в Книгу учета о принятии заявителя на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.»;

1.12. Абзац 24 подпункта 3.10. настоящего Регламента изложить в новой редакции: «На основании постановления администрации о перерегистрации заявителя должностное лицо администрации вносит сведения, полученные в результате перерегистрации в «Книгу очередности граждан, состоящих на учете нуждающихся в предоставлении жилого помещения» Должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги.»;

2. Обнародовать настоящее постановление путем его размещения на информационном стенде в здании администрации Тенистовского сельского поселения по адресу: с. Тенистое ул. Заречная, 15 и на правительственном портале Республики Крым в разделе «Бахчисарайский район» подраздел «Тенистовское сельское поселение».

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

Приложение
к постановлению №222 от 16.03.2017 г.
(в редакции Постановления администрации
Тенистовского сельского поселения №254/1 от
05.05.2017 г.)

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»

1. Общие положения

1.1 Предмет регулирования регламента.

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (далее – муниципальная услуга) устанавливает порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги, в том числе сроки и последовательность выполнения административных процедур и административных действий в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Крым.

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги (далее – административный регламент) размещается на официальном сайте муниципального образования Тенистовское сельское поселение Бахчисарайского района Республики Крым <http://tenistov.ru> (далее – официальный сайт).

Текст административного регламента размещается также на информационных стендах, размещенных в здании (в помещении) администрации муниципального образования Тенистовское сельское поселение Бахчисарайского района Республики Крым (далее – администрация).

1.2. Круг заявителей.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с настоящим административным регламентом гражданам Российской Федерации, проживающим на территории муниципального образования Тенистовское сельское поселение Бахчисарайского района Республики Крым, имеющие право на предоставление жилых помещений по договору социального найма из муниципального жилищного фонда администрации, обратившимся с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в письменной или электронной форме (далее - заявители).

От имени заявителя могут выступать физические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени (далее - заявители).

1.3. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги.

1.3.1. Информация о месте нахождения и графике работы администрации муниципального образования Тенистовское сельское поселение Бахчисарайского района Республики Крым (далее – администрация):

Местонахождение администрации и почтовый адрес:

298452, Республика Крым, Бахчисарайский район, с. Тенистое, ул. Заречная, 15.

Адрес электронной почты: tenistoe-sovet@bahch.rk.gov.ru

Электронный адрес сайта в сети «Интернет»: <http://tenistov.ru> .

График (режим) приема заинтересованных лиц по вопросам предоставления муниципальной услуги должностными лицами администрации

Вторник 08.00-12.00,

Четверг 08.00-12.00,

Суббота - выходной

Воскресенье - выходной

1.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги.

1.4.1. Информирование заявителей о предоставлении муниципальной услуги осуществляется должностным лицом администрации, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

Должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, осуществляет информирование по следующим направлениям:

- о местонахождении и графике работы администрации;
- о справочных телефонах администрации, о почтовом адресе администрации;
- об адресе официального сайта администрации в сети «Интернет», адресе электронной почты администрации, о возможности предоставления муниципальной услуги в электронной форме с использованием регионального и единого порталов;
- о порядке получения заявителем информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, о перечне услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием регионального и единого порталов;
- о возможности предоставления муниципальной услуги в электронном виде на региональном портале и едином портале, в том числе, с использованием универсальной электронной карты;
- о порядке, форме и месте размещения указанной в настоящем пункте административного регламента информации.

Основными требованиями к консультации заявителей являются:

- полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;
- своевременность;
- четкость в изложении материала;
- наглядность форм подачи материала;
- удобство и доступность.

Консультирование осуществляется как в устной, так и в письменной форме. Время получения ответа при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 15 минут. Письменные консультации предоставляются по устному либо письменному запросу заявителя, в том числе в электронной форме.

1.4.2. Информирование заявителей в администрации осуществляется в форме:

- непосредственного общения заявителей (при личном обращении либо по телефону) с должностным лицом администрации, ответственным за предоставление муниципальной услуги, по направлениям, предусмотренным подпунктом 1.4.1. пункта 1.4. административного регламента;
- взаимодействия должностных лиц администрации, ответственных за предоставление муниципальной услуги, с заявителями по почте, электронной почте;
- информационных материалов, которые размещаются на официальном сайте администрации <http://tenistov.ru> и на информационных стендах, размещенных в помещении администрации.

1.4.3. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц администрации, ответственных за предоставление муниципальной услуги, с заявителями:

- при ответе на телефонные звонки должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, представляется, назвав свою фамилию, имя, отчество, должность, наименование администрации, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор при поступлении звонка на другой аппарат;
- при личном обращении заявителей должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, должно представиться, назвать фамилию, имя и отчество, сообщить занимаемую должность, самостоятельно дать ответ на заданный заявителем вопрос;
- в конце консультирования (по телефону или лично) должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые необходимо принять заявителю (кто именно, когда и что должен сделать);
- письменный ответ на обращения, в том числе в электронной форме, дается в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица администрации, исполнившего ответ на обращение. Письменный ответ на обращение подписывается

главой администрации. Письменный ответ на обращения, в том числе в электронной форме, дается в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

1.4.4. исключен Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях».

2.2. Органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией.

Ответственными за предоставление муниципальной услуги являются должностные лица администрации, ответственные за выполнение конкретной административной процедуры согласно административному регламенту.

2.2.2. исключен Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г

2.2.3. исключен Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г

2.2.4. В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» при предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- выдача (направление) заявителю решения администрации в форме постановления о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, либо отказе в принятии на учет;
- решение администрации в форме уведомления о перерегистрации гражданина, состоящего на учете в качестве нуждающегося в жилом помещении или о снятии заявителя с учета в качестве нуждающегося в жилом помещении.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Срок при принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении со дня регистрации заявления и документов составляет не более 30 рабочих дней и складывается из следующих сроков:

- срок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги - не более 1 рабочего дня;
- срок организации межведомственного информационного взаимодействия, составляющий не более пяти дней со дня регистрации заявления и документов, включается в срок, предусмотренный абзацем 4 подпункта 2.4.1. пункта 2.4. административного регламента;
- срок рассмотрения заявления и документов на комплектность, установления оснований для принятия на учет или отказа в принятии на учет, представления полного комплекта документов на рассмотрение жилищной комиссии - не более 6 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов;
- срок рассмотрения жилищной комиссией заявления о принятии на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий и документов - не более 15 рабочих дней со дня представления полного комплекта документов на рассмотрение жилищной комиссии;
- срок оформления и подписания проекта постановления администрации о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении – не более 5 рабочих дней со дня принятия решения жилищной комиссией;
- срок выдачи (направления) заявителю постановления администрации о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении – не более 3 рабочих дней со дня подписания главой администрации соответствующего постановления.

2.4.2. Срок при перерегистрации заявителя в качестве нуждающегося в жилом помещении, снятия с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении, со дня регистрации заявления и документов составляет не более 30 рабочих дней и складывается из следующих сроков:

- срок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги – не более 1 рабочего дня;
- срок организации межведомственного информационного взаимодействия, составляющий не более пяти дней со дня регистрации заявления и документов, включается в срок, предусмотренный абзацем 4 подпункта 2.4.2 пункта 2.4. административного регламента;
- срок рассмотрения заявления и документов на комплектность, установления оснований для перерегистрации заявителя, состоящего на учете в качестве нуждающегося, снятия с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении - не более 6 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов;
- срок рассмотрения жилищной комиссией заявления и документов для перерегистрации заявителя, состоящего на учете в качестве нуждающегося, снятия с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении - не более 15 рабочих дней со дня представления полного комплекта документов на рассмотрение жилищной комиссии;
- срок оформления и подписания проекта постановления администрации о перерегистрации заявителя, состоящего на учете в качестве нуждающегося, снятия с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении – не более 5 рабочих дней со дня принятия решения жилищной комиссией;
- срок выдачи (направления) заявителю постановления администрации о перерегистрации заявителя, состоящего на учете в качестве нуждающегося, снятия с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении – не более 3 рабочих дней со дня подписания главой администрации соответствующего постановления.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Жилищным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ;
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 16.04.2011г. №63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 №840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»;
- постановлением Правительства РФ от 25.01.2013 № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;
- Уставом муниципального образования Тенистовское сельское поселение Бахчисарайского района Республики Крым;
- настоящим административным регламентом.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих предоставлению заявителем. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для

предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить самостоятельно.

2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги необходимы следующие документы:

- заявление о постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.
- паспорт гражданина Российской Федерации либо документ, его заменяющий (военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу); временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта в порядке, утвержденном Правительством Российской Федерации);
- выписка из домовой книги;
- выписка из технического паспорта с поэтажным планом (при наличии) и экспликацией;
- документы, подтверждающие право пользования жилым помещением, занимаемым гражданином и членами его семьи (договор, ордер, решение о предоставлении жилого помещения);
- документы, содержащие сведения о доходах заявителя и членов его семьи за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о принятии на учет, включая доходы по вкладам в учреждениях банков и других кредитных учреждениях;
- документы, содержащие сведения о доходах от сдачи внаем, поднаем или аренду имущества;
- документы, содержащие сведения о составе семьи и степени родства;
- документ, выданный органом, осуществляющим регистрационный учет граждан, о регистрации в жилом помещении граждан по месту жительства;
- свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, решение суда об усыновлении (удочерении), решение суда о признании гражданина членом семьи заявителя;
- справка органов государственной регистрации о наличии или отсутствии жилых помещений на праве собственности по месту постоянного жительства членов семьи, предоставляемая на каждого члена семьи гражданина;
- документы, содержащие сведения о недвижимом имуществе, земельных участках, транспортных средствах, находящихся в собственности гражданина или членов его семьи и подлежащих налогообложению, а также документы, содержащие сведения о стоимости указанного имущества;
- документ, подтверждающий право на льготу (при наличии такого права).

В случае, если заявитель не представил указанные выше документы (сведения) по собственной инициативе, данные документы (сведения) администрация поселения самостоятельно запрашивает в органе, осуществляющем государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним; в органах, осуществляющих государственную регистрацию транспортных средств; в органе, осуществляющем ведение государственного кадастра недвижимости и др., и получает данные документы в рамках межведомственного информационного взаимодействия. **(дополнен Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г**

2.6.2. Для перерегистрации заявителя в качестве нуждающегося в жилом помещении требуются документы, определенные абзацами третьим – четырнадцатым подпункта 2.6.1. пункта 2.6. административного регламента.

2.6.3. Для снятия с учета в качестве нуждающегося в жилом помещении заявитель предоставляет заявление о снятии с учета в качестве нуждающегося в жилом помещении, составленное в произвольной форме.

2.6.4. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, подлежащие представлению заявителем:

- заявление о постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.
- паспорт гражданина Российской Федерации либо документ, его заменяющий (военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу); временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта в порядке, утвержденном Правительством Российской Федерации);
- выписка из технического паспорта с поэтажным планом (при наличии) и экспликацией;

- документы, подтверждающие право пользования жилым помещением, занимаемым гражданином и членами его семьи (в случае, если такое помещение не предоставлено ему и членам его семьи по договору социального найма);

- документы, содержащие сведения о доходах заявителя и членов его семьи за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о принятии на учет, включая доходы по вкладам в учреждениях банков и других кредитных учреждениях;

- документы, содержащие сведения о составе семьи и степени родства;

- свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, решение суда об усыновлении (удочерении), решение суда о признании гражданина членом семьи заявителя;

- сведения о наличии на праве собственности жилых помещений, если право на него не зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

- документы, содержащие сведения о транспортных средствах, находящихся в собственности гражданина или членов его семьи и подлежащих налогообложению, а также документы, содержащих сведения о стоимости недвижимого имущества, земельных участках, транспортных средствах, находящихся в собственности гражданина или членов его семьи;

- документ, подтверждающий право на льготу (при наличии такого права).

Документы представляются заявителем в копиях с одновременным представлением оригиналов или копий, заверенных нотариусом или их выдавшими должностными лицами органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций.

2.6.5. Документы (сведения), необходимые для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов и иных организаций:

- сведения о недвижимом имуществе, земельных участках, находящихся в собственности гражданина или членов его семьи и подлежащих налогообложению;

- сведения о наличии или отсутствии жилых помещений на праве собственности по месту постоянного жительства членов семьи, предоставляемые на каждого члена семьи гражданина;

- сведения о доходах от сдачи внаем, поднаем или аренду имущества;

- сведения о регистрации заявителя и членов его семьи по месту жительства;

- документы, подтверждающие право пользования жилым помещением, занимаемым гражданином и членами его семьи (в случае, если такое помещение предоставлено ему и членам его семьи по договору социального найма).

Заявитель вправе представить документы, указанные в подпункте 2.6.5. пункта 2.6 административного регламента, по собственной инициативе. Непредставление заявителем указанных документов не является основанием для отказа заявителю в предоставлении услуги.

В случае если заявитель не представил документы, указанные в подпункте 2.6.5. пункта 2.6 административного регламента должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги запрашивает посредством направления межведомственного запроса.

2.6.6. Запрещается требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым находятся в распоряжении исполнительных органов государственной власти Республики Крым, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым, организаций, за исключением документов, указанных в пункте 2.6.5. настоящего регламента.

2.6.7. Порядок подачи документов.

По выбору заявителя документы, указанные в подпункте 2.6.1., пункта 2.6. административного регламента, представляются в администрацию посредством личного обращения заявителя, либо направления по почте, либо с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет», посредством регионального портала или единого портала, иным способом, позволяющим передать в электронной форме заявление заявителя о предоставлении муниципальной услуги (далее – в электронной форме).

(Новая редакция утверждена Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г)

Факт подтверждения направления документов, указанных в подпунктах 2.6.1., 2.6.4. пункта 2.6. административного регламента, по почте лежит на заявителе.

Для подачи заявителем документов, указанных в подпунктах 2.6.1., 2.6.4. пункта 2.6. административного регламента, в электронной форме через региональный портал и единый портал применяется специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем электронных форм документов.

В случае направления документов, указанных в подпунктах 2.6.1., 2.6.4. пункта 2.6. административного регламента, в электронной форме через региональный портал либо единый портал:

- заявление о предоставлении муниципальной услуги должно быть заполнено в электронной форме, согласно представленным на региональном портале либо едином портале формам, и подписано усиленной квалифицированной электронной подписью;

Представленные заявителем документы не возвращаются и хранятся в администрации в установленном порядке.

2.7. Основания перерегистрации граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Для перерегистрации граждан, состоящий на учете в качестве нуждающегося в жилом помещении, в срок, установленный администрацией представляет в администрацию документы, определенные абзацами третьим – четырнадцатым подпункта 2.6.1. пункта 2.6. административного регламента, подтверждающие его нуждаемость в жилом помещении.

В случае неизменности за истекший период ранее представленных сведений граждан обязан подтвердить их достоверность распиской. Допускается направление гражданами указанной расписки по почте (с уведомлением).

Если в составе сведений о гражданине произошли изменения, гражданин обязан представить документы, подтверждающие произошедшие изменения, на основании которых администрация принимает решение о перерегистрации заявителя в качестве нуждающегося в жилом помещении или о снятии его с учета в порядке.

2.8. Основания снятия гражданина с учета в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Заявитель снимается с учета в качестве нуждающихся в жилых помещениях в случае:

- подачи по месту учета заявления о снятии с учета;
- утраты оснований, дающих заявителю право на получение жилого помещения;
- его выезда на место жительства в другое муниципальное образование, за исключением случаев изменения места жительства в муниципальном образовании Тенистовское сельское поселение Бахчисарайского района Республики Крым.

- получения в установленном порядке от органа государственной власти или органа местного самоуправления бюджетных средств на приобретение или строительство жилого помещения;

- предоставления им в установленном порядке от органа государственной власти или органа местного самоуправления земельного участка для строительства жилого дома, за исключением граждан, имеющих трех и более детей;

- выявления в представленных в администрацию документах сведений, не соответствующих действительности и послуживших основанием принятия на учет, а также неправомерных действий должностного лица администрации, осуществляющего принятие на учет, при решении вопроса о принятии на учет.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, для отказа в предоставлении муниципальной услуги, а также приостановления предоставления муниципальной услуги.

2.9.1. Оснований для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги не имеется.

Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является несоблюдение установленных условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи (в случае обращение за предоставлением муниципальной услуги в электронном виде).

2.9.2 Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Отказ в принятии граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях установлен жилищным законодательством и допускаются в случае:

- ответ органа местного самоуправления либо подведомственной органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос свидетельствует об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в соответствии с частью 4 статьи 52 Жилищного Кодекса, если соответствующий документ не был представлен заявителем по собственной инициативе, за исключением случаев, если отсутствие таких запрашиваемых документа или информации в распоряжении таких органов или организаций подтверждает право соответствующих граждан состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- непредставления заявителем документов, установленных подпунктом 2.6.4. пункта 2.6. административного регламента;
- представления документов в ненадлежащий орган;
- представлены документы, которые не подтверждают право соответствующих граждан состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- не истек 5-летний срок со дня совершения гражданами действий по намеренному ухудшению своих жилищных условий, в результате которых такие граждане могут быть признаны нуждающимися в жилых помещениях.

Постановление администрации об отказе в принятии на учет должно содержать основания такого отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные настоящим пунктом административного регламента.

После устранения оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, заявитель вправе обратиться повторно для получения муниципальной услуги.

Решение администрации об отказе в выдачи разрешения ввод может быть обжаловано заявителями в судебном порядке.

2.10. Последствия намеренного ухудшения гражданами своих жилищных условий.

Граждане, которые с намерением приобретения права состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях совершили действия, в результате которых такие граждане могут быть признаны нуждающимися в жилых помещениях, принимаются на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях не ранее чем через пять лет со дня совершения указанных намеренных действий.

2.11. Размер общей площади жилого помещения, необходимого для постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Учетная норма площади жилого помещения, исходя из которого определяется уровень обеспеченности граждан общей площадью жилого помещения в целях их принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, равняется 12 квадратным метрам на одного человека.

2.12. **исключен Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г**

2.13. **Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.**

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.14. **исключен Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г**

2.15. **Максимальное время ожидания и продолжительность приема в администрации заявителей при решении отдельных вопросов, связанных с предоставлением муниципальной услуги:**

- время ожидания в очереди при приеме документов - не более 15 минут;
- время ожидания в очереди к специалисту администрации на индивидуальное устное консультирование - не более 15 минут;
- время продолжительности приема заявителей у специалиста администрации при индивидуальном устном консультировании - не более 15 минут;
- время выдачи заявителю документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги - не более 10 минут.

2.16. **Сроки и порядок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в т.ч. в электронной форме.**

При поступлении заявления в администрацию в письменной форме (по почте, при личном обращении в аппарат администрации) должностное лицо администрации, ответственное за прием и регистрацию заявления регистрирует заявление в соответствующем журнале учета входящих документов; при личном обращении заявителя с заявлением по его просьбе на втором экземпляре заявления специалист ставит подпись и дату приема заявления.

Датой обращения и предоставления заявления с документами, указанными в подпункте 2.6.1. пункта 2.6 административного регламента, является день поступления и регистрации заявления с документами, указанными подпункте 2.6.1. пункта 2.6 административного регламента, должностным лицом администрации, ответственным за прием и регистрацию документов.

В дальнейшем работа с заявлением в электронной форме через портал, ведется как с письменным заявлением в соответствии с настоящим регламентом.

Срок регистрации заявления – 1 день.

2.17. Требования к помещению, в котором предоставляется муниципальная услуга.

Центральный вход в здание администрации оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о местонахождении администрации, осуществляющей предоставление муниципальной услуги.

В помещении администрации отводятся места для ожидания приема, ожидания в очереди при подаче заявления и документов, получения информации и заполнения документов.

Помещение администрации предоставляющей муниципальную услугу, оборудовано:

- системой кондиционирования воздуха;
- противопожарной системой и средствами пожаротушения;
- средствами оказания первой медицинской помощи (аптечки);
- системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Исключен Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г

Места для получения информации и заполнения документов оборудуются информационными стендами.

Помещения для непосредственного взаимодействия должностных лиц администрации с заявителями соответствуют комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям труда должностных лиц администрации.

Каждое рабочее место должностного лица администрации оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством.

Места для ожидания приема, ожидания в очереди для подачи и получения документов, получения информации и заполнения необходимых документов оборудуются достаточным количеством офисной мебели (стульями, столами), обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями.

2.17.1 Требования к обеспечению доступности предоставления муниципальной услуги для инвалидов.

Уполномоченным органом, предоставляющим муниципальную услугу, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности:

а) возможность беспрепятственного входа в помещения уполномоченного органа и выхода из них;

б) возможность самостоятельного передвижения в помещениях уполномоченного органа в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в уполномоченный орган, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников уполномоченного органа;

г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им помощи в помещениях уполномоченного органа;

д) содействие инвалиду при входе в помещение уполномоченного органа и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к муниципальной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

ж) обеспечение допуска в помещение уполномоченного органа, в котором предоставляется муниципальной услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н;

з) оказание работниками уполномоченного органа иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. **(дополнен Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г)**

2.18. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и условий ожидания и приема;
- своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством средств информирования, предусмотренных подпунктам 1.4.1. пункта 1.4. административного регламента;
- обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;
- получение муниципальной услуги в электронной форме, а также в иных формах по выбору заявителя;

- соответствие должностных регламентов должностных лиц администрации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных процедур, профессиональных знаний и навыков;

- ресурсное обеспечение исполнения административного регламента.

Соответствие исполнения административного регламента требованиям к качеству и доступности предоставления муниципальной услуги осуществляется на основе анализа практики применения административного регламента.

Анализ практики применения административного регламента проводится должностными лицами отдела один раз в год.

Результаты анализа практики применения административного регламента размещаются в сети «Интернет» на официальном сайте муниципального образования Тенистовское сельское поселение Бахчисарайского района Республики Крым, а также используются для принятия решения о необходимости внесения соответствующих изменений в административный регламент в целях оптимизации административных процедур, уменьшения сроков исполнения административных процедур и административных действий.

2.19. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Предоставление муниципальной услуги в электронной форме обеспечивает возможность:

- подачи заявления с документами, указанными в подпунктах 2.6.1. пункта 2.6. административного регламента в электронной форме, через региональный, единый порталы, в том числе с использованием универсальной электронной карты, в порядке, установленном подпунктом 2.6.6. пункта 2.6. административного регламента;

- доступность для копирования и заполнения в электронной форме запроса иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

- возможность получения заявителем сведений о ходе предоставления муниципальной услуги;

- получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги в электронной форме в порядке, установленном пунктом 3.3. административного регламента.

При обращении за муниципальной услугой в электронном виде:

- заявление о предоставлении муниципальной услуги должно быть подписано усиленной квалифицированной электронной подписью;

- документы, указанные в подпунктах 2.6.1., 2.6.4. пункта 2.6. административного регламента, должны быть подписаны усиленной электронной подписью.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Исчерпывающий перечень и последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

- прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- организация межведомственного информационного взаимодействия;
- рассмотрение заявления и документов на комплектность, установление оснований для принятия на учет или отказа в принятии на учет, представление полного комплекта документов на рассмотрение жилищной комиссии;
- рассмотрение жилищной комиссией заявления о принятии на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий и документов;
- оформление и подписание проекта постановления администрации о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении;
- выдача (направление) заявителю постановления администрации о принятии на учет или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.
- перерегистрация заявителя, состоящего на учете в качестве нуждающегося в жилом помещении;
- снятие заявителя с учета в качестве нуждающегося в жилом помещении.

3.2. Исключен Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г

3.3. исключен Постановлением администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г

3.4. Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала данной административной процедуры является представление заявителем либо получение по почте, в том числе и в электронной форме, заявления и документов, указанных в подпункте 2.6.4. пункта 2.6. административного регламента, способом, указанным в пункте 2.16. административного регламента.

Ответственным за исполнение данной административной процедуры является должностное лицо администрации, ответственное за прием и регистрацию документов.

Время приема документов составляет не более 15 минут.

При личном обращении заявителя должностное лицо администрации, ответственное за прием и регистрацию документов, удостоверяет личность заявителя, принимает заявление и документы, выполняя при этом следующие процедуры:

- выдает расписку в получении документов с указанием их перечня и даты получения;
- заявление и приложенные к нему документы регистрирует в журнале регистрации входящей корреспонденции;
- направляет зарегистрированное заявление и документы на визирование главе администрации;
- после получения визы главы администрации направляет заявление и документы в соответствии с визой главы администрации должностному лицу администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

При поступлении документов по почте должностное лицо администрации, ответственное за прием и регистрацию документов, принимает документы, выполняя при этом следующие действия:

- вскрывает конверт и регистрирует заявление в журнале регистрации входящей корреспонденции;
- направляет зарегистрированное заявление и документы на визирование главе администрации;
- после получения визы главы администрации направляет заявление и документы в соответствии с визой главы администрации специалисту администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

При поступлении заявления и документов в электронной форме должностное лицо администрации, ответственное за прием и регистрацию документов, принимает документы, выполняя при этом следующие действия:

- распечатывает и регистрирует документы в журнале регистрации входящей корреспонденции;
- направляет зарегистрированные документы на визирование главе администрации;

- после получения визы главы администрации направляет документы в соответствии с визой главы администрации должностному лицу администрации, ответственному за предоставления муниципальной услуги.

Письменные обращения, полученные на личном приеме главы администрации, а также устные обращения, занесенные в карточку личного приема заявителя, передаются в течение 1 дня должностному лицу администрации, ответственному за прием и регистрацию документов.

Критерием принятия решения при исполнении данной административной процедуры является поступление в администрацию заявления.

Результатом исполнения административной процедуры является регистрация заявления и документов должностным лицом администрации, ответственным за прием и регистрацию документов, и передача его должностному лицу администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения данной административной процедуры является регистрация заявления и документов в журнале регистрации входящей корреспонденции.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет 1 день.

3.5. Организация межведомственного информационного взаимодействия.

Основанием для начала данной административной процедуры является непредставление заявителем документов, указанных в подпункте 2.6.5. пункта 2.6. административного регламента.

В случае, если документы, указанные в абзацах втором, третьем подпункта 2.6.5. пункта 2.6. административного регламента не представлены заявителем самостоятельно, то должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги в день регистрации заявления с документами, указанных в подпункте 2.6.1. пункта 2.6. административного регламента, запрашивает в рамках межведомственного информационного взаимодействия в Государственном комитете по государственной регистрации и кадастру Республики Крым:

- сведения о наличии или отсутствии жилых помещений на праве собственности по месту постоянного жительства членов семьи, предоставляемые на каждого члена семьи гражданина;
- сведения о недвижимом имуществе, земельных участках, находящихся в собственности гражданина или членов его семьи и подлежащих налогообложению.

В случае, если документ, указанный в абзаце четвертом третьем подпункта 2.6.5. пункта 2.6. административного регламента не представлен по инициативе заявителя, то должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги в рамках межведомственного информационного взаимодействия в день регистрации заявления с документами, указанных в подпункте 2.6.1. пункта 2.6. административного регламента, запрашивает в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Крым сведения о доходах заявителя от сдачи внаем, поднаем или аренду имущества.

В случае, если документ, указанный в абзаце пятом подпункта 2.6.5. пункта 2.6. административного регламента не представлен по инициативе заявителя, то должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги в рамках межведомственного информационного взаимодействия в день регистрации заявления с документами, указанных в подпункте 2.6.1. пункта 2.6. административного регламента, запрашивает в Управлении Федеральной миграционной службы по Республике Крым сведения о регистрации заявителя и членов его семьи по месту жительства.

В случае, если документы, указанные в абзаце шестом подпункта 2.6.5. пункта 2.6. административного регламента, не представлены заявителем по собственной инициативе, то должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги в день регистрации заявления с документами запрашивает в порядке внутриведомственного информационного взаимодействия у должностного лица администрации документы, подтверждающие право пользования жилым помещением, занимаемым гражданином и членами его семьи (в случае, если такое помещение предоставлено ему и членам его семьи по договору социального найма).

Датой направления запроса является день приема и регистрации заявления и документов от заявителя.

Получение сведений, необходимых для оказания муниципальной услуги, осуществляется с использованием межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с

требованиями законодательства о персональных данных в порядке, установленном Правительством Российской Федерации в течение 5 дней со дня направления запроса.

Критерием принятия решения при исполнении данной административной процедуры является поступление в администрацию сведений, полученных в порядке межведомственного информационного взаимодействия и внутриведомственного информационного взаимодействия.

Результатом исполнения данной административной процедуры является прием и регистрация сведений, полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия и внутриведомственного информационного взаимодействия.

Способом фиксации результата выполнения данной административной процедуры является регистрация документов, полученных в порядке межведомственного взаимодействия в системе документооборота с указанием даты получения и присвоением регистрационного номера.

Срок исполнения данной административной процедуры – не более 5 дней со дня регистрации заявления с документами.

3.6. Рассмотрение заявления и документов на комплектность, установление оснований для принятия на учет или отказа в принятии на учет, представление полного комплекта документов на рассмотрение жилищной комиссии

Основанием для исполнения данной административной процедуры является получение должностным лицом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, заявления и документов, представленных заявителем для предоставления муниципальной услуги.

Должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги в ходе осуществления данной административной процедуры проверяет в установленном порядке действительность усиленной квалифицированной электронной подписи, которой подписано заявление о предоставлении муниципальной услуги;

Если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги в течение 5 дней подготавливает и обеспечивает подписание главой администрации уведомления об отказе в приеме к рассмотрению заявления, поданного в электронном виде с указанием пунктов статьи 11 Федерального закона «Об электронной подписи», которые послужили основанием для принятия указанного решения. В течение 3 дней со дня подписания главой администрации уведомления об отказе в приеме к рассмотрению заявления, должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, в зависимости от способа, указанного заявителем в заявлении: выдает уведомление нарочно лично под роспись; направляет уведомление заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;

Должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

- приобщает к заявлению:
- сведения о недвижимом имуществе, земельных участках, находящихся в собственности гражданина или членов его семьи и подлежащих налогообложению;
- сведения о наличии или отсутствии жилых помещений на праве собственности по месту постоянного жительства членов семьи, предоставляемые на каждого члена семьи гражданина;
- сведения о доходах от сдачи внаем, поднаем или аренду имущества;
- сведения о регистрации заявителя и членов его семьи по месту жительства;
- документы, подтверждающие право пользования жилым помещением, занимаемым гражданином и членами его семьи (в случае, если такое помещение предоставлено ему и членам его семьи по договору социального найма).
- проводит проверку наличия документов, необходимых для постановки граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- устанавливает основания для принятия на учет или отказа в принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях:
- проверяет сведения о размерах общей площади жилого помещения, занимаемого гражданином и членами его семьи;
- проверяет сведения о зарегистрированных в жилых помещениях лицах;
- проверяет сведения о собственнике (нанимателе) жилого помещения, в котором зарегистрирован гражданин и члены его семьи;

- о наличии или отсутствии в собственности гражданина и членов его семьи каких-либо жилых помещений;

- предоставляет на рассмотрение жилищной комиссии заявление и полный комплект документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

На заседании жилищной комиссии, должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

- согласовывает дату, время и место проведения заседания жилищной комиссии;

- оповещает посредством телефонной связи членов комиссии о дате, времени и месте проведения заседания комиссии;

- выносит на рассмотрение заседания жилищной комиссии вопрос о признании гражданина нуждающимся в жилом помещении и принятии его на соответствующий учет в администрации муниципального образования.

В случае установления оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренного абзацем третьим подпункта 2.9.2. пункта 2.9. административного регламента, должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, в течение пяти дней со дня регистрации заявления с документами:

- подготавливает проект постановления администрации об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении с указанием мотивированных причин отказа;

- обеспечивает подписание главой администрации проекта постановления;

В течении не более 3 дней выдает постановление администрации об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении лично в часы приема или направляет заявителю по почте заказным письмом с почтовым уведомлением.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 6 рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Критерием принятия решения при исполнении административной процедуры является наличие оснований для принятия на учет или отказа для принятия на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Результатом исполнения административного действия является:

- предоставляет на рассмотрение жилищной комиссии заявление и полный комплект документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- уведомление об отказе в приеме к рассмотрению заявления;

- постановление администрации об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении;

Способом фиксации результата выполнения данной административной процедуры являются:

- оформление решения;

- направление заявителю уведомления об отказе в приеме к рассмотрению заявления по почте заказным письмом с почтовым уведомлением либо выдача заявителю уведомления об отказе в приеме к рассмотрению заявления лично в часы приема;

- выдача постановления администрации об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении лично в часы приема или направление заявителю по почте заказным письмом с почтовым уведомлением.

3.7. Рассмотрение жилищной комиссией заявления о принятии на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий и документов.

Основанием для начала административной процедуры является поступление для рассмотрения на заседании жилищной комиссии заявления с документами, указанными в подпункте 2.6.1. пункта 2.6. административного регламента.

Исполнение данной административной процедуры осуществляется членами жилищной комиссии, которая формируется из штатных сотрудников администрации и действует в соответствии с положением о жилищной комиссии, утвержденной постановлением администрации муниципального образования Тенистовское сельское поселение Бахчисарайского района Республики Крым от «05»мая 2017 г. №254/2.

Жилищная комиссия рассматривает заявление и документы, указанные в подпункте 2.6.1. пункта 2.6. административного регламента, и принимает решение о постановке заявителя на учет либо об отказе в принятии заявителя на учет.

На заседании жилищной комиссии:

- заслушивается должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги;
- о содержании представленных документов;
- о наличии оснований для отказа в постановке заявителя на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, установленных подпунктом 2.9.2. пункта 2.9. административного регламента;
- заслушиваются мнения членов жилищной комиссии относительно проекта решения жилищной комиссии о постановке заявителя на учет либо об отказе в принятии заявителя на учет.

Решение жилищной комиссии о постановке заявителя на учет либо об отказе в принятии заявителя на учет принимаются простым большинством голосов, члены комиссии, несогласные с мнением большинства, вправе отразить свою позицию в виде особого мнения.

Особое мнение оформляется отдельным документом, содержащим его обоснование, и прикладывается к протоколу.

По результатам проведенного заседания жилищной комиссии должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, подготавливает протокол заседания комиссии, и отдает его на подпись председателю комиссии и секретарю комиссии.

Протокол заседания комиссии содержит следующие сведения:

- дата, время, место проведения заседания комиссии;
- состав участников комиссии;
- принятое решение о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

В случае установления основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных абзацами пятым, шестым подпункта 2.9.2. пункта 2.9. административного регламента, комиссия принимает решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных абзацами пятым, шестым подпункта 2.9.2. пункта 2.9. административного регламента, комиссия принимает решение о предоставлении муниципальной услуги.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 15 рабочих дней со дня представления полного комплекта документов на рассмотрение жилищной комиссии.

Критерием принятия решения при исполнении административной процедуры является отсутствие или наличие оснований для отказа предоставления муниципальной услуги, указанных в подпункте 2.9.2. пункта 2.9. настоящего регламента.

Результатом исполнения административного действия является:

- решение жилищной комиссии о постановке заявителя на учет либо об отказе в принятии заявителя на учет.

Способом фиксации результата выполнения данной административной процедуры являются:

- протокол заседания комиссии, подписанный председателем и секретарем комиссии;

3.8. Оформление и подписание проекта постановления администрации о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении;

Основанием для начала данной административной процедуры является подписание протокола заседания комиссии и передача его должностному лицу администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Ответственным лицом за исполнение данной административной процедуры является должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

Должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, на основании протокола заседания комиссии:

- готовит проект постановления администрации о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении;
- направляет соответствующее постановление на подпись главе администрации.

На основании постановления администрации о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, вносит запись в Книгу учета о принятии заявителя на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении. **(в редакции Постановления администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г)**

В Книге учета граждан не допускаются подчистки. Поправки и изменения, вносимые на основании представляемых документов, заверяются должностным лицом, на которое возложена ответственность за ведение учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

На каждого гражданина, принятого на учет, должностным лицом администрации, ответственным за предоставление муниципальной услуги заводится учетное дело, в котором содержатся документы, указанные в соответствии с подпунктом 2.6.1. пункта 2.6 административного регламента. Должностное лицо администрации присваивает номер учетному делу, соответствующий номеру в Книге учета граждан.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 5 рабочих дней со дня представления подписанного протокола заседания жилищной комиссии.

Критерием принятия решения при исполнении административной процедуры является подписание проекта постановления администрации о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Результатом исполнения административного действия является:

- подписанное главой постановление администрации о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении;

- внесение записи в Книгу учета граждан о принятии заявителя на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Способом фиксации результата выполнения данной административной процедуры являются:

- оформление решения.

3.9. Выдача (направление) заявителю постановления администрации о принятии на учет или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Основанием для начала данной административной процедуры является передача должностному лицу администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги, подписанного главой администрации постановления администрации о принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Ответственным за исполнение данной административной процедуры является должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

Должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

- регистрирует постановление администрации о принятии на учет, отказе в принятии на учет в установленном порядке в системе документооборота;

- заверяет печатью администрации постановление администрации о принятии на учет, отказе в принятии на учет;

- выдает (направляет) заявителю постановление администрации о принятии на учет или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении лично в часы приема или по почте заказным письмом с уведомлением.

Постановление администрации о принятии на учет или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении оформляется в двух экземплярах, один из которых выдается заявителю.

Второй экземпляр постановления администрации о постановке на учет, отказе в принятии на учет остается в администрации и обрабатывается в соответствии с правилами документооборота.

Критерием принятия решения при исполнении административной процедуры является результат рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Результатом исполнения административной процедуры является:

- выдача заявителю постановления администрации о принятии на учет или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении (в случае выдачи соответствующего постановления заявителю лично в часы приема);

- направление заявителю постановления администрации о принятии на учет или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении по почте с почтовым уведомлением.

Срок направления заявителю постановления администрации о принятии на учет или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении почтовым отправлением с уведомлением о вручении – не более 3 рабочих дней со дня подписания соответствующего постановления.

Срок выдачи постановления администрации о принятии на учет или об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении лично – не более 3 рабочих дней со дня подписания соответствующего постановления.

Способом фиксации результата выполнения данной административной процедуры является:

- в случае выдачи документов заявителю лично в часы приема - подпись заявителя о получении соответствующего постановления;
- направление заявителю документов по почте заказным письмом с почтовым уведомлением.

3.10. Перерегистрация заявителя, состоящего на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Основанием для исполнения данной административной процедуры является получение от заявителя либо получение по почте, в том числе и в электронной форме, заявления и документов, указанных подпункте 2.6.2. пункта 2.6. административного регламента, к рассмотрению в сроки, установленные абзацем вторым пункта 2.7. административного регламента.

Ответственными за исполнение данной административной процедуры является должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги и должностное лицо администрации, ответственное за прием и регистрацию документов.

При получении заявления с документами должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

- организует межведомственное информационное взаимодействие, в порядке, установленном пунктом 3.5. административного регламента;
- организует внутриведомственное информационное взаимодействие в части получения документов, подтверждающих право пользования жилым помещением, занимаемым гражданином и членами его семьи (в случае, если такое помещение предоставлено ему и членам его семьи по договору социального найма);
- приобщает к заявлению сведения и документы, полученные в рамках межведомственного или внутриведомственного информационного взаимодействия;
- проводит проверку наличия документов, необходимых для перерегистрации заявителя, состоящего на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- проверяет сведения о размерах общей площади жилого помещения, занимаемого гражданином и членами его семьи;
- проверяет сведения о зарегистрированных в жилых помещениях лицах;
- проверяет сведения о собственнике (нанимателе) жилого помещения, в котором зарегистрирован гражданин и члены его семьи;
- о наличии или отсутствии в собственности гражданина и членов его семьи каких-либо жилых помещений.
- предоставляет на рассмотрение жилищной комиссии заявление и полный комплект документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

На заседании жилищной комиссии:

- заслушивается должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги;
- о содержании представленных документов;
- о наличии оснований для отказа в перерегистрации заявителя;
- заслушиваются мнения членов жилищной комиссии относительно проекта решения жилищной комиссии о постановке заявителя на учет либо об отказе в принятии заявителя на учет.

Решение жилищной комиссии о перерегистрации заявителя принимаются простым большинством голосов, члены комиссии, несогласные с мнением большинства, вправе отразить свою позицию в виде особого мнения. Особое мнение оформляется отдельным документом, содержащим его обоснование, и прикладывается к протоколу.

По результатам проведенного заседания жилищной комиссии должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, подготавливает протокол заседания комиссии, и отдает его на подпись председателю комиссии и секретарю комиссии.

Должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, на основании протокола заседания комиссии:

- готовит проект постановления администрации о перерегистрации заявителя или о снятии с учета;
- направляет соответствующее постановление на подпись главе администрации.

На основании постановления администрации о перерегистрации заявителя должностное лицо администрации вносит сведения, полученные в результате перерегистрации в «Книгу очередности граждан, состоящих на учете нуждающихся в предоставлении жилого помещения» Должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги. **(в редакции Постановления администрации Тенистовского сельского поселения №254/1 от 05.05.2017 г)**

- регистрирует постановление администрации о перерегистрации заявителя, снятии с учета в установленном порядке в системе документооборота;
- заверяет печатью администрации соответствующее постановление администрации;
- выдает (направляет) заявителю постановление администрации лично в часы приема или по почте заказным письмом с уведомлением.

Критерием принятия решения при исполнении административной процедуры является результат рассмотрения заявления о перерегистрации.

Результатом исполнения административной процедуры является:

- выдача заявителю постановления администрации о перерегистрации или снятии с учета (в случае выдачи соответствующего постановления заявителю лично в часы приема);
- направление заявителю постановления администрации о перерегистрации или снятии с учета по почте с почтовым уведомлением.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 30 рабочих дней со дня приема и регистрации заявления о перерегистрации заявителя.

Способом фиксации результата выполнения данной административной процедуры является:

- в случае выдачи документов заявителю лично в часы приема - подпись заявителя о получении соответствующего постановления;
- направление заявителю документов по почте заказным письмом с почтовым уведомлением.

3.11. Снятие заявителя с учета в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Основанием для исполнения данной административной процедуры является получение от заявителя либо получение по почте, в том числе и в электронной форме, заявления и документов, указанных подпункте 2.6.3 пункта 2.6. административного регламента, регистрация заявления в установленном порядке в системе документооборота и передача должностному лицу администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги, или выявление должностным лицом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, основания для снятия заявителя с учета в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предусмотренного пунктом 2.8. административного регламента.

Ответственными за исполнение данной административной процедуры является должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги и должностное лицо администрации, ответственное за прием и регистрацию документов.

При получении заявления и выявления основания для снятия с учета в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предусмотренного пунктом 2.8 административного регламента, должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги предоставляет на рассмотрение жилищной комиссии заявления и сведения о наличии оснований для снятия с учета.

Решение жилищной комиссии о снятии с учета принимаются простым большинством голосов, члены комиссии, несогласные с мнением большинства, вправе отразить свою позицию в виде особого мнения. Особое мнение оформляется отдельным документом, содержащим его обоснование, и прикладывается к протоколу.

По результатам проведенного заседания жилищной комиссии должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, подготавливает протокол заседания комиссии, и отдает его на подпись председателю комиссии и секретарю комиссии.

Должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, на основании протокола заседания комиссии:

- готовит проект постановления администрации о снятии с учета;
- направляет соответствующее постановление на подпись главе администрации.

Должностное лицо администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

- регистрирует постановление администрации о снятии с учета в установленном порядке в системе документооборота;
- заверяет печатью администрации соответствующее постановление администрации;

- выдает (направляет) заявителю постановление администрации лично в часы приема или по почте заказным письмом с уведомлением.

Критерием принятия решения при исполнении административной процедуры является результат рассмотрения заявления о снятии с учета.

Результатом исполнения административной процедуры является:

- выдача заявителю постановления администрации о снятии с учета (в случае выдачи соответствующего постановления заявителю лично в часы приема);
- направление заявителю постановления администрации о снятии с учета по почте с почтовым уведомлением.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 30 рабочих дней со дня приема и регистрации заявления о снятии с учета.

Способом фиксации результата выполнения данной административной процедуры является:

- в случае выдачи документов заявителю лично в часы приема - подпись заявителя о получении соответствующего постановления;
- направление заявителю документов по почте заказным письмом с почтовым уведомлением.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за исполнением административного регламента.

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий специалистов администрации, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, проверок исполнения специалистами положений Административного регламента, иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и Республики Крым, правовых актов Тенистовского сельского поселения, регламентирующих порядок предоставления муниципальной услуги, осуществляется главой поселения.

Текущий контроль осуществляется постоянно.

Для текущего контроля используются устная и письменная информация специалистов администрации, осуществляющих выполнение административных действий, входящих в состав административных процедур, книги учета соответствующих документов и др.

В случае выявления нарушений соблюдения положений настоящего Регламента, виновные должностные лица несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Порядок осуществления проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги

4.2.1. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются в случае поступления жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц.

4.2.2. Муниципальные служащие администрации Тенистовского сельского поселения, виновные в несоблюдении или ненадлежащем соблюдении требований настоящего Административного регламента, привлекаются к дисциплинарной ответственности, а также несут административную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих.

5.1. Право на обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих.

Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) специалистов администрации в ходе предоставления муниципальной услуги далее - досудебное (внесудебное) обжалование.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) должностными лицами, муниципальными служащими администрации в ходе предоставления муниципальной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителей

обязательным.

Заявитель может направить обращение (жалобу) на имя:

Главы Тенистовского сельского поселения.

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих.

Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

- незаконные, необоснованные действия должностных лиц, муниципальных служащих администрации, ответственных за предоставление муниципальной услуги,
- истребование документов для предоставления муниципальной услуги, не предусмотренных действующим законодательством, нормативными правовыми актами и настоящим административным регламентом,
- нарушение сроков рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги.

5.3. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования являются письменные (в том числе в электронной форме) обращения (жалобы) заявителей в администрацию Тенистовского сельского поселения на имя главы.

5.4. Порядок рассмотрения обращений (жалобы)

Обращения (жалобы), поступившие в администрацию Тенистовского сельского поселения на имя главы подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Требования к содержанию обращения (жалобы)

В письменном обращении (жалобе) заявителем в обязательном порядке указываются:

- должность, фамилия, имя, отчество, ответственного за предоставление муниципальной услуги, либо должность, фамилия, имя, отчество главы Тенистовского сельского поселения;
- фамилия, имя, отчество заявителя, составляющего обращение (жалобу);
- почтовый адрес заявителя, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения (жалобы). Заявитель может указать иные способы передачи ответа по существу обращения или жалобы (электронной почтой, факсом и т.д.);
- текст обращения (жалобы);
- личная подпись заявителя и дата составления обращения (жалобы).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению (жалобе) документы и материалы либо их копии.

5.6. Основания для отказа в рассмотрении обращения (жалобы).

Основаниями для отказа в рассмотрении поступившего в администрацию Тенистовского сельского поселения обращения (жалобы) являются:

- отсутствие указания на фамилию, имя, отчество и почтовый адрес гражданина, направившего обращение (жалобу), по которому должен быть направлен ответ.

Если в указанном обращении (жалобе) содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение (жалоба) подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

- обращение (жалоба) содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, муниципального служащего администрации, а также членам его семьи;
- текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;
- в письменном обращении (жалобе) содержится вопрос, на который гражданину многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями (жалобами), и при этом в обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- ответ по существу поставленного в обращении (жалобе) вопроса не может быть дан без

разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

В случае оставления обращения (жалобы) без ответа по существу поставленных в нем вопросов, гражданину, направившему обращение, сообщается о причинах отказа в рассмотрении обращения (жалобы) либо о переадресации обращения (жалобы).

Если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение (жалобу) в администрацию Тенистовского сельского поселения на имя главы.

5.7. Право на получение информации о рассмотрении обращения (жалобы)

Заявители имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы).

Муниципальные служащие администрации ответственные за предоставление муниципальной услуги, обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах.

При этом документы, ранее поданные заявителями в администрацию, и (или) иные организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, выдаются по их просьбе в виде копии.

5.8. Срок рассмотрения обращения (жалобы).

Срок рассмотрения письменного обращения (жалобы), поступившего в установленном порядке (в том числе в электронной форме), не должен превышать 15 дней со дня регистрации обращения.

В исключительных случаях срок рассмотрения обращения (жалобы) может быть продлен, но не более чем на 30 дней, при этом необходимо уведомить о продлении срока рассмотрения обращения гражданина, его направившего.

5.9. Результат досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих.

Результатом досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) администрации, должностных лиц, муниципальных служащих, ответственных за предоставление муниципальной услуги является:

- признание обращения (жалобы) обоснованным. В этом случае заявитель информируется о результате рассмотрения обращения (жалобы). Администрация обязана устранить выявленные нарушения по факту предоставления муниципальной услуги. Должностное лицо, муниципальный служащий, ответственное за решения, действия (бездействие), принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги привлекаются к дисциплинарной или административной ответственности в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Крым;

- признание обращения (жалобы) необоснованным. В этом случае заявителю направляется письменный мотивированный отказ в удовлетворении обращения (жалобы). Заявитель имеет право направить повторное обращение (жалобу) на имя главы администрации Тенистовского сельского, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены.

5.10. Порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих в суде.

Решения и действия (бездействие), принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, могут быть обжалованы в порядке искового производства с особенностями, установленными для рассмотрения и разрешения дел, возникающих из публичных правоотношений.

Исковые заявления подаются в суд в сроки, установленные гражданско-процессуальным законодательством Российской Федерации.

Приложение №1
к административному регламенту

БЛОК – СХЕМА по предоставлению муниципальной услуги
«Прием заявления, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в
жилых помещениях»

Прием и регистрация заявления о предоставления муниципальной услуги
Срок – не более 1 рабочего дня

Рассмотрение заявления и документов на комплектность, установление оснований для
принятия на учет или отказа в принятии на учет, представление полного комплекта документов на
рассмотрение жилищной комиссии

Срок - не более 6 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов

Рассмотрение жилищной комиссией заявления о принятии на учет в качестве нуждающихся
в улучшении жилищных условий и документов

Срок - не более 15 рабочих дней со дня проведения представления полного комплекта
документов на рассмотрение жилищной комиссии

Оформление и подписание проекта постановления администрации о принятии на учет в
качестве нуждающегося в жилом помещении или об отказе в принятии на учет в качестве
нуждающегося в жилом помещении

Срок - не более 5 рабочих дней со дня представления подписанного протокола заседания
жилищной комиссии

Выдача (направление) заявителю постановления администрации о принятии на учет или об
отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении

Срок направления по почте с почтовым уведомлением - не более 3 рабочих дней со дня
подписания соответствующего постановления.

Срок выдачи лично - не более 3 рабочих дней со дня подписания соответствующего
постановления.

Уведомление об отказе в приеме заявления и документов к рассмотрению.

Срок подготовки уведомления – не более 5 дней

Срок направления (выдачи) уведомления заявителю - в течение 3 дней со дня подписания
уведомления

главой администрации

Организация межведомственного информационного взаимодействия.

Срок – не более 5 дней со дня регистрации заявления

В случае установления основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги,
предусмотренного абзацем третьим подпункта 2.9.2. пункта 2.9. административного регламента,
выдача заявителю в течение пяти дней со дня регистрации заявления с документами
постановления администрации об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом
помещении

Приложение №2
к административному регламенту

Контактная информация

**Общая информация об администрации Тенистовского сельского поселения
Бахчисарайского района Республики Крым**

| | |
|---|---|
| Почтовый адрес для направления корреспонденции - ул.Заречная,15 | 298452 с.Тенистое |
| Фактический адрес месторасположения – ул.Заречная,15 | 298452 с.Тенистое |
| Адрес эл/почты для направления корреспонденции | tenistoe-sovet@bahch.rk.gov.ru |
| Телефон для справок | 7-71-98 |
| Телефоны отделов или иных структурных подразделений | 7-71-98 |
| Официальный сайт в сети интернет | tenistov.ru |
| ФИО и должность руководителя | Председатель Тенистовского сельского совета – глава администрации Тенистовского сельского поселения – Баранова Л.А. |

**График работы администрации Тенистовского сельского поселения Бахчисарайского
района Республики Крым**

| День недели | Часы работы (обеденный перерыв) | Часы приема граждан |
|-------------|---|---------------------|
| Понедельник | С 8-00 до 17-00 Перерыв с 12-00 до 13-00 | - |
| Вторник | С 8-00 до 17-00 Перерыв с 12-00 до 13-00 | С 8-00 до 12-00 |
| Среда | С 8-00 до 17-00 Перерыв с 12-00 до 13-00 | - |
| Четверг | С 8-00 до 17-00 Перерыв с 12-00 до 13-00 | С 8-00 до 12-00 |
| Пятница | С 8-00 до 17-00 Перерыв с 12-00 до 13-00 | - |
| Суббота | Выходной день | - |
| Воскресенье | Выходной день | - |